

2022年9月

お客様各位

株式会社ヤマザキ 保険事業部

SMS（ショートメッセージサービス）の取り扱い開始について

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
弊社では、2022年9月より、お客様との接点拡大のためお客様の携帯電話番号宛にメッセージを送信するSMS（ショーメッセージサービス）でのご案内を開始いたします。送信の内容及び対象の方は以下の通りでございます。よろしくお願い致します。

記

【SMS（ショートメッセージサービス）とは】

- ・携帯電話番号を利用して、短いメッセージを送受信するサービスです。
- ・キャリア（携帯電話会社）によってサービスの名称が異なります。

【送信の内容】

- ・保険の満期更新のお知らせやお手続きに関するご案内
- ・お電話が繋がらない方へのご伝言

【送信の対象となる方】

- ・弊社に携帯電話番号をご登録いただいているお客様

【送信元電話番号】

弊社から送信するSMSは、送信元に以下の電話番号が表示されます。

- ・ドコモ、au、楽天モバイルご利用の客様：03-3863-6271
- ・ソフトバンクご利用のお客様：0032069000

※ 送信する文面にはお客様の個人情報は一切記載いたしません。

※ 弊社が送信するショートメッセージには、返信はできません。

以上